

Design and Build System for Web Employee Performance Assessment at PT. Bahtera Noah Indonesia

¹Ishak Alexander,* ²Sharyanto, ^NBernadus Gunawan Sudarsono

¹Program Studi Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Bung Karno

²Program Studi Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Bung Karno

³Program Studi Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Bung Karno

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bung Karno, DKI Jakarta

Jl. Kimia No. 20. Menteng, Jakarta Pusat 10320, Indonesia

¹ishakalexandersanu@gmail.com, ²sharyanto@ubk.ac.id,

³gunawanbernadus@ubk.ac.id,

*Correspondent e-mail: sharyanto@ubk.ac.id

Received: April 25, 2022

Revised: May 25, 2022

Accepted: June 2, 2022

Page : 79-85

Abstrak : PT. Bahtera Noah Indonesia yang diinginkan oleh perusahaan terhadap para pekerja memiliki standar mutu (*quality*) untuk mengukur keberhasilan kerja. Namun karna perusahaan yang baru berdiri dan belum memiliki suatu sistem penilaian kinerja karyawan, maka diperlukannya sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web. Tahapan pengembangan sistem dalam pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode model *Prototyping* yang terdiri dari tahapan perencanaan, tahapan analisis, tahapan perancangan, dan tahapan penerapan. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dalam pembuatan serta *MySQL Server* sebagai databasenya. Hasil dari penelitian adalah pada sistem yang berjalan sebelumnya belum memiliki penyimpanan dalam bentuk *database*, sehingga proses penyimpanan data menjadi lebih sulit dalam pencarian, maka diusulkan untuk memperbaiki sistem penilaian kinerja karyawan yang sedang berjalan. Dengan adanya sistem penilaian kinerja di PT. Bahtera Noah Indonesia membuat penilaian kinerja karyawan menjadi terkomputerisasi.

Kata kunci: Penilaian Kinerja Karyawan, Web, *Prototyping*, *PHP*, *MySQL Server*, *Database*, PT. Bahtera Noah Indonesia.

Abstract : PT. Bahtera Noah Indonesia, which is desired by the company for workers, has a quality standard to measure work success. However, because the company is newly established and does not yet have an employee performance appraisal system, a web-based employee performance appraisal information system is needed. The stages of system development in making this information system use the *Prototyping* model method which consists of the planning stage, the analysis stage, the design stage, and the implementation stage. Using the *PHP* programming language in making and *MySQL Server* as the database. The result of the research is that the system that was running previously did not have storage in the form of a database, so that the data storage process became more difficult to search, so it was proposed to improve the current employee performance appraisal system. With the performance appraisal system at PT. Bahtera Noah Indonesia makes

employee performance appraisals computerized.

Keywords: *Employee Performance Appraisal, Web, Prototyping, PHP, MySQL Server, Database, PT. Bahtera Noah Indonesia.*



Journal of Engineering, Technology and Computing (JETCom) This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

1 Pendahuluan (or Introduction)

Kemajuan teknologi yang cepat penilaian terhadap suatu pekerjaan dalam sebuah perusahaan merupakan suatu tahap evaluasi kerja yang dapat meningkatkan kualitas pekerjaan bagi kelangsungan aktivitas perusahaan di dalamnya. Masalah yang ada pada PT. Bahtera Noah Indonesia yang diinginkan oleh perusahaan terhadap para pekerja memiliki standar mutu (quality) untuk mengukur keberhasilan kerja. Perusahaan melakukan penilaian terhadap karyawan menggunakan metode Rating Scale dimana perusahaan akan menggunakan skala untuk menilai kinerja karyawannya. Penilaian yang diberikan mulai dari nilai “memuaskan sampai “tidak memuaskan”. Media penyimpanan yang digunakan juga masih bersifat pembukuan, sehingga sulit untuk mengetahui dan mengakses data yang diperlukan sehingga banyaknya penumpukan arsip pada bagian HRD. Bagaimana perancangan dan pembuatan web Penilaian kinerja karyawan pada PT. Bahtera Noah Indonesia, Bagaimana membuat User Interface(UI) dan pengelolaan database sistem tersebut pada PT Bahtera Noah Indonesia, Bagaimana menerapkan dan mengimplementasikan Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web Pada PT. Bahtera Noah Indonesia. Manfaat dari penelitian ini yaitu memberi masukan kepada PT. Bahtera Noah Indonesia dalam upaya meningkatkan kualitas layanan sistem online dalam rangka meningkatkan kepuasan customer dan sebagai bahan perbaikan dimasa depan khususnya dalam layanan sistem pemberian penilaian pada karyawan di PT. Bahtera Noah Indonesia. Menganalisa dan membuat pemodelan dengan menggunakan Unifed Modelling Language (UML) pada sistem informasi yang berjalan pada PT Bahtera Noah Indonesia, Merancang sistem informasi Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web Pada PT. Bahtera Noah Indonesia Hypertext PreProcessor (PHP) dan Unifed Modelling Language (UML).

2 Tinjauan Literatur (or Literature Review)

Penilaian melibatkan pengumpulan bukti atau informasi yang menunjukkan tingkat kinerja seseorang. Tinjauan sejawat dan definisi metrik yang disebutkan di sini adalah proses pengumpulan informasi tentang pencapaian hasil belajar siswa dan efektivitas proses pembelajaran yang dilakukan. Hasil penilaian ini dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan tentang hasil belajar siswa untuk pengembangan atau perbaikan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara illegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etikal. Kinerja memiliki tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja perusahaan adalah tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja perusahaan tersebut.

PHP berawal dari PHP :*Hypertext Preprocessor*, sebenarnya adalah produk yang aslinya bernama *Personal Home Page Tools*. PHP merupakan teks atau kode yang digunakan untuk pemrograman *script web server side*, yang artinya sintaks teks dan perintah yang diberikan akan dijalankan di *server*, atau dengan kata lain aplikasi akan memperlihatkan hasil di *web browser*, akan tetapi alurnya secara menyeluruh dijalankan di *webserver*. Sintaks yang digunakan dalam PHP

memiliki banyak kesamaan dengan bahasa C. Kekuatan PHP yang paling utama adalah konektifitas database dengan web.

MySQL merupakan perangkat lunak yang digolongkan sebagai DBMS (Database Management System) yang diberikan secara gratis. Dikatakan bahwa software ini dilengkapi dengan source code (kode yang dibuat untuk membuat MySQL), selain bentuk executable-nya atau kode yang dapat dijalankan secara langsung dalam sistem operasi.

PT Bahtera Noah Indonesia adalah perusahaan induk swasta yang berbasis di Jakarta, Indonesia. Didirikan pada tahun 2020, PT Bahtera Indonesia kini berperan aktif dalam menyediakan berbagai layanan melalui anak perusahaan kami. Semua bisnis yang disediakan oleh anak perusahaan kami ini selaras untuk memenuhi tuntutan dunia saat ini, termasuk permintaan akan layanan wedding dan event organizer, spa, dan layanan trip di Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur



Gambar 1 PT. Bahtera Noah Indonesia

Permasalahan pokok dalam sistem informasi penilaian kinerja karyawan pada PT. Bahtera Noah Indonesia yaitu proses penilaian kinerja belum memiliki skema data untuk penilaian kinerja seperti untuk menyimpan data kriteria atau parameter penilaian serta form kuesioner yang telah dibuat oleh HRD, sehingga data kurang terorganisir serta sulit dalam mencari dan mencatat perkembangan karyawan dalam tiap periode penilaian, pada proses pengelolaan data kuesioner perlu dilakukan pencatatan ulang sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam memperoleh nilai akhir dari setiap karyawan

3 Metode Penelitian (or Research Method)

Dalam rangka pengumpulan data yang dibutuhkan, digunakan beberapa metode yang dapat membantu dalam penulisan ini. Diantaranya adalah sebagai berikut.

Metode Observasi, Observasi dilakukan dengan cara meninjau atau mengamati obyek secara langsung dan mengambil kesimpulan dari keadaan yang terjadi pada obyek.

Metode Wawancara, pada metode wawancara ini pengumpulan data yang dilakukan adalah melakukan proses tanya jawab secara langsung dengan sumber data.

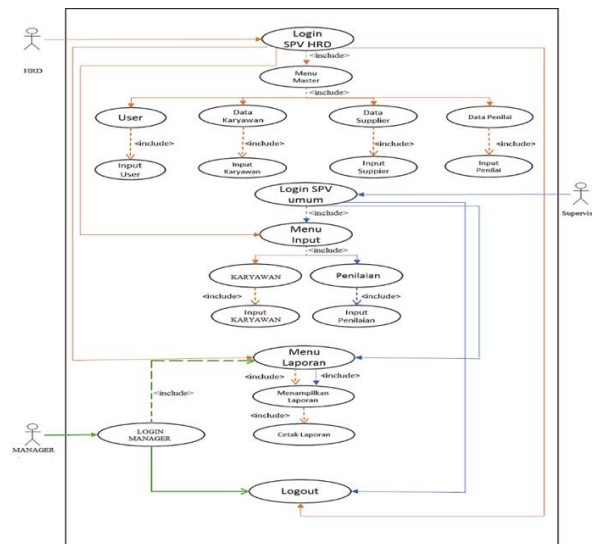
Metode studi pustaka ini menggunakan buku-buku, berkas-berkas, laporan yang berkaitan dengan judul yang diangkat sebagai referensi. Buku-buku yang diangkat ke dalam tulisan penelitian ini diambil dari berbagai sumber didalam atau diluar instansi.

Metode Perancangan ini menggunakan beberapa proses dalam perancangan sistem yaitu use case diagram, activity diagram, class diagram dan user interface untuk dibuat aplikasi selanjutnya.

Tahap Metode Pengujian sistem merupakan kegiatan yang dilakukan setelah tahap perancangan sistem selesai dilaksanakan. Metode pengujian dilakukan dalam pengujian black box.

4 Hasil dan Pembahasan (or Results and Analysis)

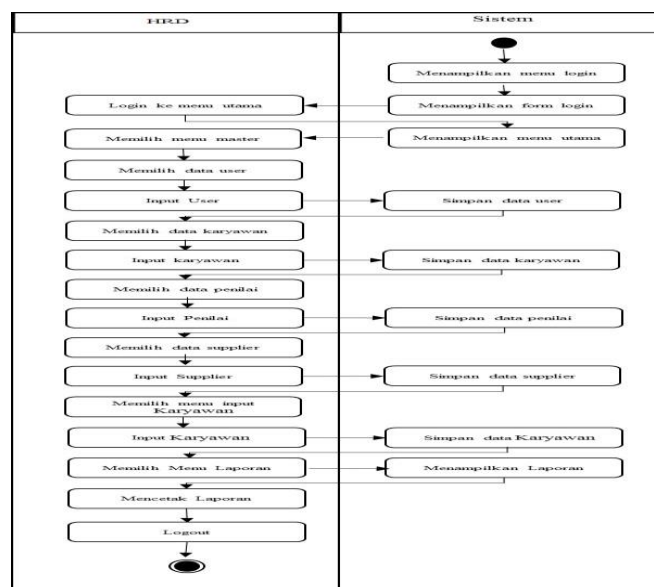
Perancangan sistem merupakan suatu persiapan atau perbaikan dari sistem yang sedang berjalan dan sebagai tindak lanjut dari penyelesaian masalah berdasarkan hasil evaluasi sistem. Sistem yang dirancang merupakan usulan perancangan sistem untuk memperbaiki sistem penilaian yang sedang berjalan sebelumnya.



Gambar 2 Usecase Sistem Usulan PT. Bahtera Noah Indonesia

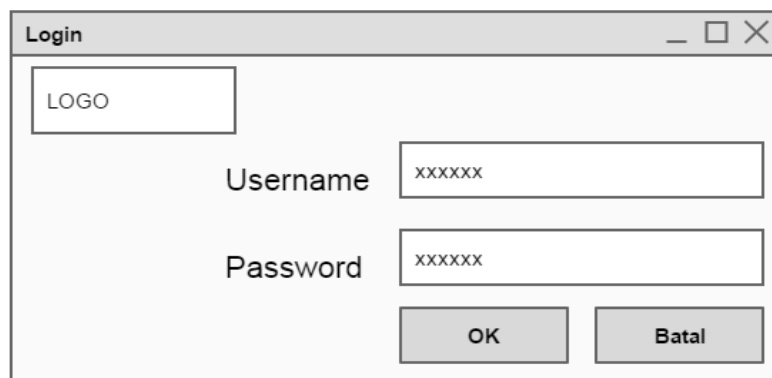
HRD menginformasikan ke para Supervisor untuk melakukan penilaian kinerja karyawan serta memberikan akses username dan password ke para Supervisor untuk melakukan penilaian kinerja karyawan melalui sebuah aplikasi Desktop.

Aktifitas use case login oleh supervisor HRD menggambarkan proses login HRD ke aplikasi untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada



Gambar 3 Activity Diagram Sistem Usulan
PT. Bahtera Noah Indonesia

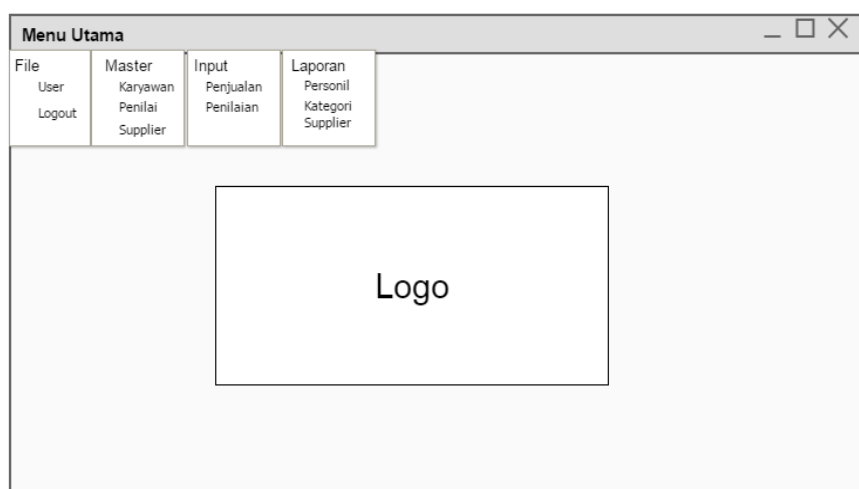
Menu ini berfungsi sebagai awal untuk mengakses aplikasi sistem informasi ini, dengan password yang rahasia maka menu login ini sistem aplikasinya tidak bisa di akses oleh sembarangan orang, dapat dilihat pada gambar dibawah



A screenshot of a login window titled "Login". It contains a "LOGO" placeholder box at the top left. Below it are two input fields: "Username" with the text "xxxxxxx" and "Password" with the text "xxxxxxx". At the bottom right are two buttons: "OK" and "Batal".

Gambar 4 Rancang Sistem Login

Tampilan menu utama merupakan penghubung untuk dapat memunculkan semua proses kegiatan yang terjadi dalam aplikasi ini. Berikut perancangan menu utama dapat dilihat pada gambar dibawah



A screenshot of a main menu window titled "Menu Utama". It features a menu bar with four items: "File" (containing "User" and "Logout"), "Master" (containing "Karyawan", "Penilai", and "Supplier"), "Input" (containing "Penjualan" and "Penilaian"), and "Laporan" (containing "Personil", "Kategori", and "Supplier"). Below the menu bar is a large central area with a "Logo" placeholder box.

Gambar 5 Activity Diagram Sistem Login Manager

Tampilan menu karyawan digunakan untuk menginput data karyawan dan menampilkan data karyawan pada aplikasi sistem informasi penilaian kinerja karyawan. Berikut perancangan menu karyawan pada gambar

Karyawan	
NIK	xxxxxx
Nama Karyawan	xxxxxx
Kategori	xxxxxx
Department_Brand	xxxxxx
World	xxxxxx
TMK	xxxxxx
ID Penilai	xxxxxx
Nama Penilai	xxxxxx
Simpan Ubah Hapus Bersih	

Gambar 6 Rancangan Sistem Karyawan

Tampilan menu input penilaian digunakan untuk menginput data penilaian kinerja karyawan oleh para Supervisor umum dan menampilkan data penilaian kinerja karyawan yang sudah diinput pada aplikasi sistem informasi penilaian kinerja karyawan. Berikut perancangan menu input penilaian kinerja pada gambar

Penilaian Karyawan	
No Penilaian	xxxxxx
Periode	xxxxxx
Barcode	xxxxxx
NIK	xxxxxx
Nama Karyawan	xxxxxx
Kategori	xxxxxx
Department Brand	xxxxxx
World	xxxxxx
Sales	xxxxxx
Customer Service	xxxxxx
Absensi	xxxxxx
Shrinkage	xxxxxx
Score	xxxxxx
Result	xxxxxx
ID Penilai	xxxxxx
Kode Supplier	xxxxxx
Keterangan	xxxxxx
Simpan Ubah Hapus Bersih	

Gambar 7 Rancangan Sistem Penilaian

5 Kesimpulan (or Conclusion)

Adapun kesimpulan yang di dapat dari Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Bahtera Noah Indonesia, sebagai berikut. Sistem Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Bahtera Noah Indonesia masih bersifat manual dengan menggunakan kertas yang kurang efektif dan efisien dalam hal proses penilaian kinerja karyawan yang dapat di lihat berdasarkan sistem berjalan beserta peran aktor yang terlibat, Dengan adanya perancangan dan pembuatan sistem informasi berbasis web diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada pada sistem informasi penilaian kinerja karyawan di PT. Bahtera Noah Indonesia dengan prosedur bisnis sistem usulan yang dibuat dapat mempersingkat proses penilaian kinerja karyawan dengan tepat dan akurat. Dari analisa sistem berjalan, perancangan dan kesimpulan yang diatas maka untuk membantu meningkatkan kinerja penilaian karyawan, disarankan untuk mengembangkan kembali sistem yang sudah ada pada sistem penilaian kinerja karyawan untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penerapan sistem informasi yang diusulkan. Sehingga mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan agak lebih baik.

Referensi (Reference) Minimal 10 Referensi

- [1] Adhawiyah, Y., Kumaladewi, N., & Utami, M. C. (2017). Rancang bangun sistem informasi penilaian kinerja pegawai menggunakan metode psychological appraisal (studikasuk: Kantor wilayah kementerian agama dki jakarta). *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 10(2)..
- [2] Sulistyawan, F., Wuriyanto, T., & Subiyantoro, Y. Y. (2013). *Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Graphic Rating Scales dan 360 Derajat* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- [3] Maniah, dan Hamidin. Dini (2017) “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis Dengan Contoh Kasus”, 1st ed, Yogyakarta : Deepublish.
- [4] Mohammad Dwi C, Kodrat Imam Satoto, dan Rinta Kridalukmana, 2016, *Jurnal Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Dan Penjualan Pada UNDIP Distro*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- [5] Recky T. Djaelangara, Rizal Sengkey, ST., MT, Oktavian A. LAntang, ST., MTI., 2015. Perancangan Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web Studi Kasus Sekolah Menengah Atas Kristen 1 Tomohon. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*.
- [6] Mahmudi, A. A. (2015). Sistem informasi penilaian kinerja dosen dan karyawan berbasis web. *Jurnal Surya Informatika: Membangun Informasi Dan Profesionalisme*, 1(1), 55-60.
- [7] Agustina, D. M., Sunarto, M. D., & Jatmiko, K. (2013). *Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Diklat Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- [8] Jayanti, N. K. D. A. (2016). Implementasi Metode SAW Dan AHP Pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 8(2), 86-98.
- [9] Akhmad Syukron dan Noor Hasan., 2015. Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong. *Bianglala Informatika*, 3(1).
- [10] Ramadhan, S., Sarkum, S., & Purnama, I. (2019). Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Web Pada Operasi Perangkat Daerah Kantor Camat Rantau Utara Labuhanbatu. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 5(1), 93-96.
- [11] Faroz, M., Suyanto, M., & Lutfi, E. T. (2015). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Gamifikasi. *Respati*, 10(30).
- [12] Natanael, B., & Mulyono, H. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Universal Sentosa. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 295-302.
- [13] Suherman, Y., & Yadewani, D. (2019). Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan. *Jurnal J-Click*, 6(1), 43-51.
- [14] Taman, A. (2019). Sistem Informasi Manajemen Penggajian dan Penilaian Kinerja Pegawai pada SMK Taman Siswa Lampung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(4).
- [15] Ricoida, D. I., Denny, D., & Santoso, S. (2019). Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen Dengan Metode Extreme Programming (Studi Kasus: STMIK MDP). *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 5(2), 216-225.