

Design and creation of an employee performance appraisal information system using the web-based management by objectives (MBO) method at PT. Tetra Grosir Indonesia

¹Mohamad Farkhan, ²Sharyanto*, ³Alexius Ulan Bani

¹Sistem Informasi , Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno

¹², Sistem Informasi , Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno

¹³ Sistem Informasi , Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno

Jl. Kimia No. 20. Menteng, Jakarta Pusat 10320, Indonesia

e-mail : ¹mohamadfarkhan3@gmail.com, ²syahriyanto@ubk.ac.id,
³alexiusulanbani@ubk.ac.id

*e-mail: syahriyanto@ubk.ac.id

Received: 2023-11-08

Revised: 2023-12-10

Accepted: 2024-01-15

Page : 111-119

Abstrak : PT. Tetra Grosir Indonesia adalah sebuah Toko Serbaguna dengan berbagai kategori produk. Saat ini penilaian kinerja karyawan pada PT. Tetra Grosir Indonesia masih secara manual, menyebabkan terjadinya masalah seperti kecurangan dan kesalahan dalam penilaian karyawan. Proses ini melibatkan pengiriman formulir melalui *WhatsApp*, berujung pada keterlambatan dan kehilangan informasi. Selain itu, pengolahan hasil penilaian laporan akhir masih dalam bentuk kertas, yang berpotensi rusak bahkan hilang. Oleh karena itu, untuk menangani masalah tersebut maka dibuatlah aplikasi penilaian kinerja karyawan berbasis web, guna mengatasi masalah efisiensi, akurasi, dan keandalan dalam proses penilaian karyawan. Aplikasi ini dirancang dan dibangun menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman serta MySQL sebagai *database*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam proses penilaian karyawan.

Kata kunci: Penilaian Kinerja Karyawan, sistem informasi, *Management By Objectives* (MBO), *Web Based*

Abstract : PT Tetra Grosir Indonesia is a multipurpose store with various product categories. Currently, employee performance appraisal at PT Tetra Grosir Indonesia is still manual, causing problems such as fraud and errors in employee assessment. This process involves sending forms via *WhatsApp*, leading to delays and loss of information. In addition, the processing of the final report assessment results is still in paper form, which has the potential to be damaged or even lost. Therefore, to deal with these problems, a web-based employee performance appraisal application was created, in order to overcome problems of efficiency, accuracy, and reliability in the employee appraisal process. This application is designed and built using PHP as a programming language and MySQL as a database. With this application, it is expected to facilitate the employee appraisal process.

Keywords : Employee Performance Appraisal, information system,



Journal of Engineering, Technology and Computing (JETCom) This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

1 Pendahuluan (or Introduction)

PT. Tetra Grosir Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang grosir dan *retail*. Saat ini, PT. Tetra Grosir Indonesia masih mengandalkan metode manual dalam melakukan penilaian kinerja karyawan. Proses ini melibatkan pengumpulan data, pengisian formulir penilaian, serta pengolahan data secara manual melalui pesan *whatsapp*. Hal itu menyebabkan dalam proses penilaian kinerja karyawan, perusahaan membutuhkan waktu hingga 5 hari kerja.

Selain itu, dalam sistem manual sering terjadi kesalahan dan kurang akurat dalam melaksanakan penilaian kinerja karyawan, dimana prosedur penilaiannya masih bersifat dari sudut pandang karyawan itu sendiri dalam menilai karyawan, bukan melihat kepada prestasi kerja karyawan tersebut. Hal ini akan mengakibatkan penurunan motivasi kerja karena para karyawan merasa bahwa penilaian kinerja tidak adil dan pada akhirnya berakibat menurunnya kinerja perusahaan. Oleh karena itu, untuk menangani permasalahan tersebut maka dibuatlah aplikasi penilaian kinerja karyawan berbasis *website*, sehingga dapat mempermudah perusahaan dalam melakukan pengumpulan data, pengisian formulir penilaian, dan pengolahan data serta penilaian kinerja karyawan.

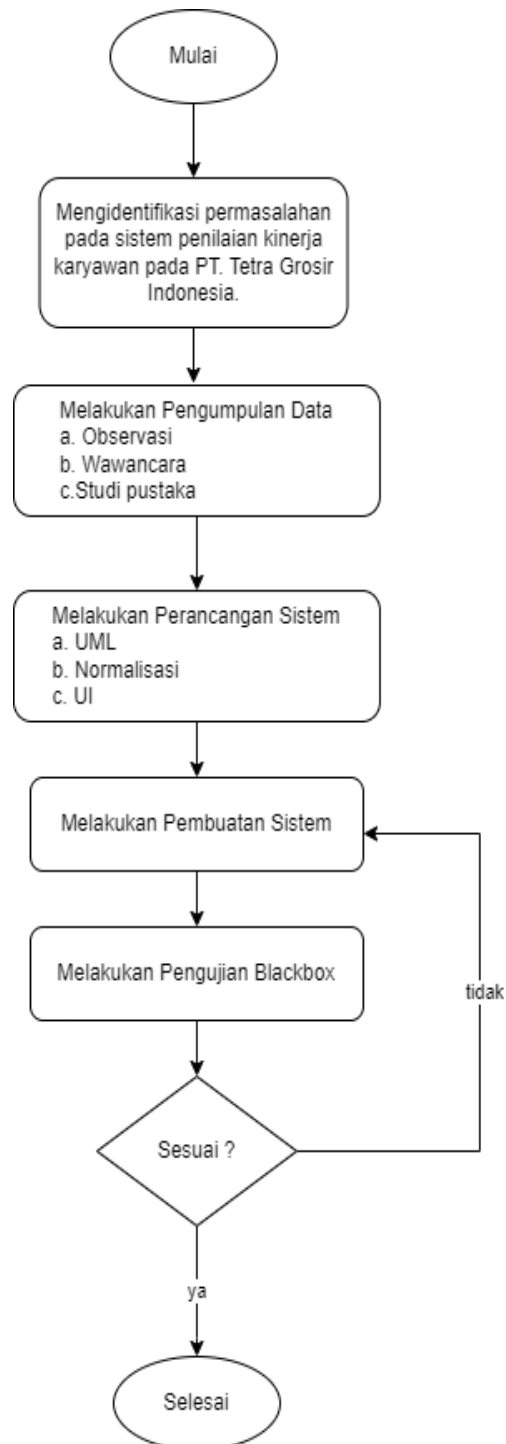
2 Tinjauan Literatur (or Literature Review)

Penelitian mengenai penilaian kinerja karyawan ini juga pernah dilakukan oleh Rudi Sutomo dan Johny Hizkia Siringo Ringo dengan judul “Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berprestasi Menggunakan Acuan MBO dan Metode AHP Menggunakan Aplikasi *Expert Choice*”. Pada penelitian ini ditemukan bahwa penilaian kinerja karyawan yang terjadi masih bersifat subjektif yaitu berdasarkan pengaruh ketidaksukaan atasan terhadap karyawan tertentu, sehingga cara ini dinilai masih terdapat banyak kekurangan dan ketidakadilan terhadap karyawan lain. Oleh karena itu, untuk menangani permasalahan tersebut maka dibuatlah penelitian mengenai penilaian kinerja karyawan, yang dirancang dan dibangun menggunakan acuan MBO untuk menentukan pegawai berprestasi dan metode AHP menggunakan Aplikasi *Expert Choice*. Setelah penelitian ini dibuat ternyata dapat memudahkan pihak perusahaan dalam melakukan dan memberikan penilaian kinerja kepada karyawan serta kemudahan dalam mengolah data penilaian kinerja tersebut.

Penelitian selanjutnya dibuat oleh Abdul Latif Harahap dan Surya Perdana yang berjudul “Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Behaviorally Anchor Rating Scale* (BARS) Dan *Management By Objectives* (MBO) Di CV. Brilliant”. Pada penelitian ini ditemukan bahwa terdapat beberapa keluhan dari karyawan CV. Brilliant terhadap penilaian kinerja karyawan karena masih dinilai subjektif, sehingga karyawan merasa dirugikan akan penilaian tersebut. Selain itu, terjadinya penurunan kinerja pada karyawan, sehingga akan berdampak pada perusahaan. Oleh karena itu, untuk menangani permasalahan tersebut maka dibuatlah penelitian mengenai penilaian kinerja karyawan pada CV. Brilliant, yang dirancang dan dibangun menggunakan metode *Behaviorally Anchor Rating Scale* (BARS) dan metode *Management By Objectives* (MBO). Setelah penelitian ini dibuat ternyata dapat memudahkan pihak perusahaan dalam menghitung kriteria-kriteria pada karyawan yaitu perilaku kerja, kualitas kerja, keandalan dan manajerial serta pembuatan standar sasaran terhadap karyawan perusahaan.

3 Metode Penelitian (or Research Method)

Dalam penulisan perancangan ini, terdapat beberapa jenis metode yang digunakan. Adapun tahapan-tahapan dari metode tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



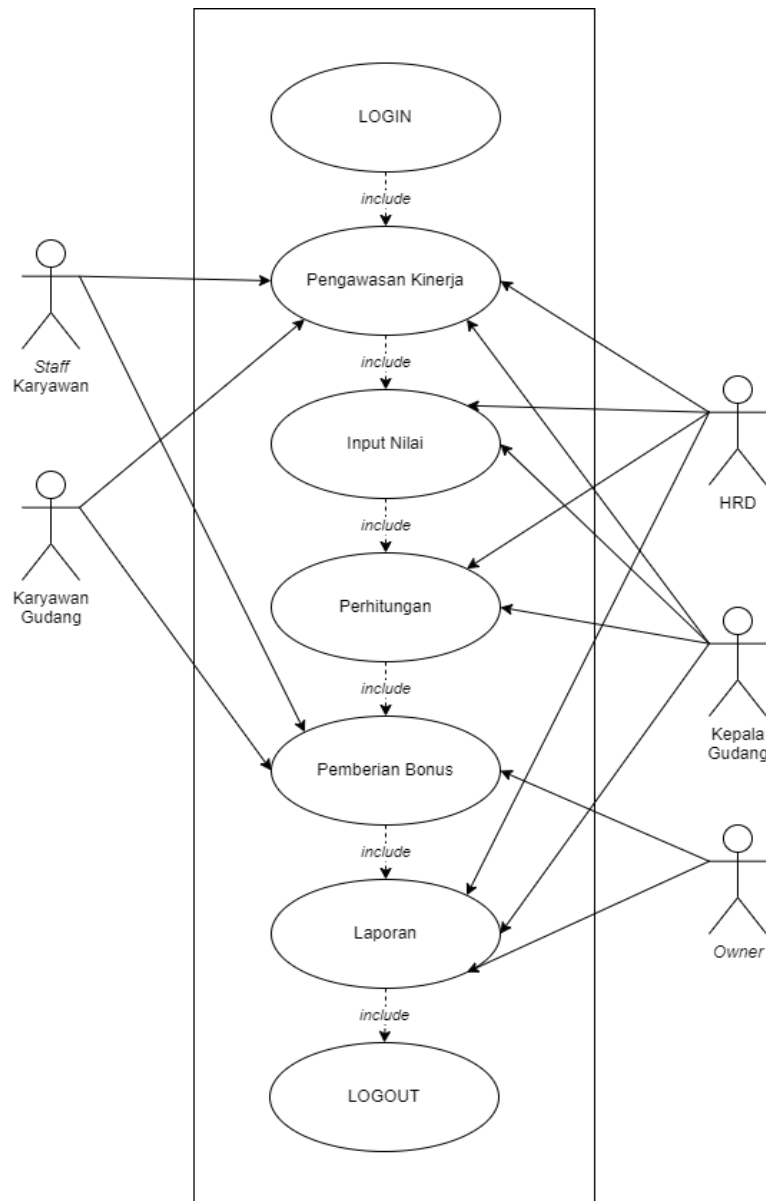
Gambar 1 Diagram Metode Penelitian

1. Metode Observasi
Metode ini dilakukan dengan cara *survey* dan pengamatan langsung pada PT. Tetra Grosir Indonesia yang diharapkan dapat memperoleh data-data dan informasi.
2. Metode Wawancara
Metode ini dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada bagian Area *Transaction Funding Manager*. Metode ini diharapkan dapat memperoleh informasi serta data-data yang tepat dan akurat.
3. Metode Studi Pustaka
Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku, mencari dan mempelajari sumber bacaan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, dan nantinya digunakan sebagai landasan dan acuan untuk menyusun skripsi ini.
4. Metode *Management by Objectives* (MBO)
Metode yang digunakan untuk penilaian kinerja karyawan yaitu menggunakan metode *Management by Objectives* (MBO).
5. Metode Perancangan Sistem
Metode Perancangan ini menggunakan beberapa proses dalam perancangan sistem menggunakan alat bantu (*tools*) *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*.
6. Metode Pemrograman Sistem (*Coding*)
Metode pemrograman sistem dilakukan dalam penelitian ini menggunakan pemrograman website dengan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP).
7. Metode Pengujian Sistem
Setelah tahap perancangan sistem selesai dilaksanakan, tahap metode pengujian sistem dilakukan. Metode pengujian dilakukan dalam pengujian *blackbox testing* untuk menemukan kesalahan ataupun kekurangan pada sistem, agar nantinya sistem dapat berjalan dengan baik.

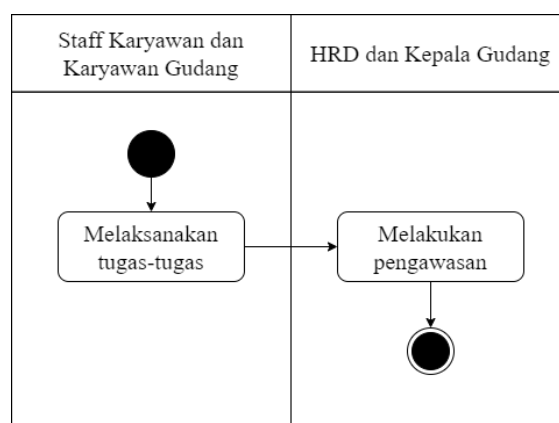
4 Hasil dan Pembahasan (or Results and Analysis)

Dalam tahap desain perangkat lunak dibuatkan sebuah pemodelan berupa diagram-diagram yang menggambarkan bagaimana perangkat lunak tersebut berjalan. Dalam pemodelanya penelitian ini menggunakan metode pemodelan *Unified Modelling Language* (UML). Untuk pemodelan dapat dilihat pada gambar-gambar berikut ini:

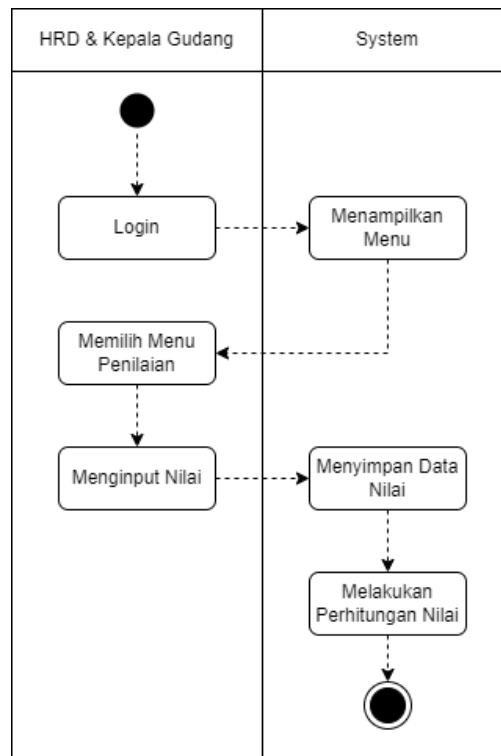
A. Pemodelan



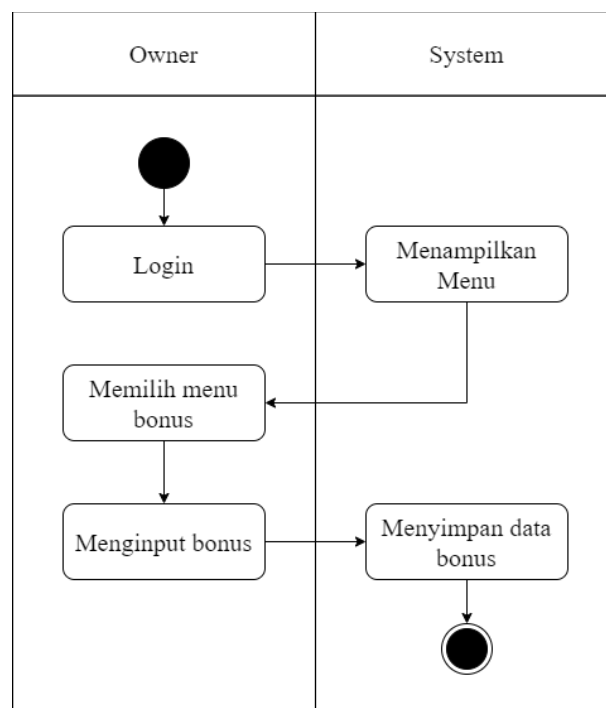
Gambar 1 Use Case Diagram



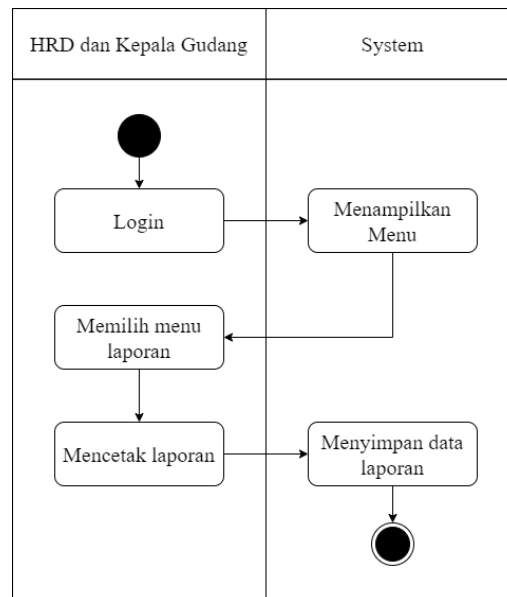
Gambar 2 Activity Diagram Pengawasan Kinerja



Gambar 3 Activity Diagram Penilaian



Gambar 4 Activity Diagram Pemberian Bonus

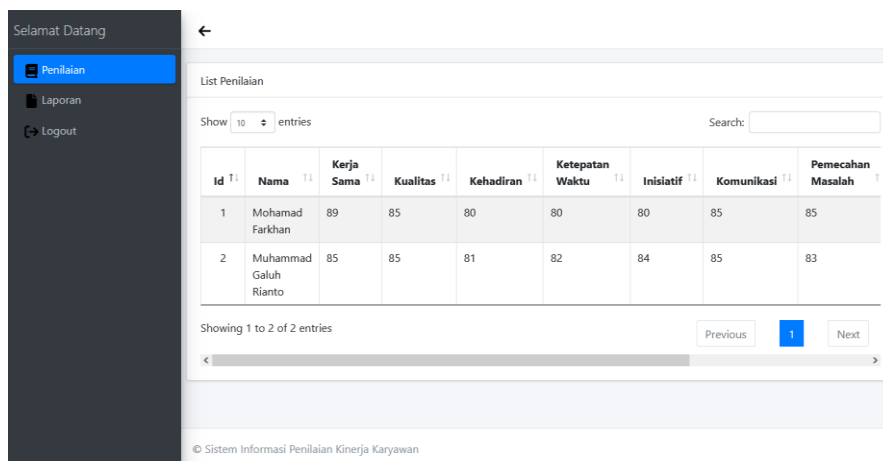


Gambar 5 Activity Diagram Laporan

B. Implementasi



Gambar 6 Tampilan Menu Login



Id	Nama	Kerja Sama	Kualitas	Kehadiran	Ketepatan Waktu	Inisiatif	Komunikasi	Pemecahan Masalah
1	Mohamad Farikhan	89	85	80	80	80	85	85
2	Muhammad Galuh Rianto	85	85	81	82	84	85	83

Gambar 7 Tampilan List Penilaian

Selamat Datang

- Penilaian
- Laporan**
- Logout

Filter Laporan

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

Export Laporan

Laporan List

Show entries Search:

Id	Nama	Posisi	Total Penilaian Kinerja	Bonus	Tanggal Dibuat
1	Mohamad Farkhan	Staff Karyawan	93.57	1.000.000	24-08-2023
2	Prayogi Dwi Cahyo Putro	Staff Karyawan	92.86	1.000.000	24-08-2023
3	Emma Silvia Sihombing	Staff Karyawan	91.43	1.000.000	24-08-2023
4	EL NANDA	Karyawan Gudang	87.14	500.000	24-08-2023
5	Muhammad Galuh Rianto	Karyawan Gudang	74.71	250.000	24-08-2023
6	Mirza		82.14	0	24-08-2023

Gambar 8 Tampilan Menu Laporan

5 Kesimpulan (or Conclusion)

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap penelitian *Design And Creation Of An Employee Performance Appraisal Information System Using The Web-Based Management By Objectives (MBO) Method At PT. Tetra Grosir Indonesia*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa dengan penelitian ini dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang sebelumnya terjadi ketika masih dilakukan secara manual. Segala data-data penilaian kinerja karyawan sudah tersimpan didalam database aplikasi sehingga memudahkan pihak perusahaan dalam mengelola data penilaian kinerja karyawan karena dapat diakses kapan saja. Sistem ini memudahkan dalam proses pengumpulan data, pengisian formulir penilaian, dan pengolahan data serta pembuatan laporan akhir.

Referensi (Reference)

- [1] Abdullah. (2018). Pemograman Web Untuk Pemula. Jakarta: Elex Media.
- [2] Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan. Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- [3] Anggraeni, E. Y. & Irviani, R., (2017). Pengantar Sistem Informasi. 1 penyunting. Yogyakarta: Andi.
- [4] Fauzi, Rizki Ahmad. (2017). Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi). Yogyakarta: Deepublish.
- [5] Kristanto, Andri., (2018), Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya,. Vol. 1, Ed.Revisi, Yogyakarta.
- [6] Marshall B. Romney, Paul John Steinbart. (2017). *Accounting Information System*. Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall, 2000.
- [7] Mulyanto, J. D., Lukman, A. M., & Mentari, R. P. (2017). Sistem Informasi Penjualan Jasa Pada Percetakan Tiara Dua Offset Purwokerto. Jurnal Evolusi, Vol5.
- [8] Munawar. (2018). Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML. (*Unified Modeling Language*). Bandung: Informatika Bandung.
- [9] Rusdi Nur dan Sayuti, Arsyad, Muhammad. (2018). Perancangan Mesin-Mesin Industri. Yogyakarta: Deepublish.
- [10] Subandi, & Syahidi, A. A. (2018). BASIS DATA Teori dan Praktik Menggunakan. Microsoft Office Access. Banjarmasin: Deepublish.
- [11] Solichin, Ahmad. (2016). Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL. Jakarta: Budi Luhur.
- [12] Kurniawan, Fajar. (2016). Gambaran Karakteristik Pada Pasien Gangguan Jiwa Skizofrenia di



- Instalasi Jiwa RSUD Banyumas tahun 2015. Banyumas : Fakultas Ilmu Kesehatan UMP.
- [13] Sadeli, L. M. (2016). Dasar-Dasar Akuntansi. Jakarta: Bumi Aksara.
- [14] Sukamto, R., dan Shalahuddin, M. (2018): Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek (Revisi), Informatika Bandung, Bandung, 25–31.
- [15] Sri Mulyani, (2016), Metode Analisis dan Perancangan Sistem, Bandung: Abdi Sisematika.