

Design and manufacture of information systems information system tracking people's business credit applications web-based information system at PT. Bank Rakyat Indonesia

¹Ibnu Azis, ²Sharyanto*, ³Bernadus Gunawan Sudarsono

¹Sistem Informasi , Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno

¹² Sistem Informasi , Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno

¹³ Sistem Informasi , Fakultas Komputer, Universitas Bung Karno

Jl. Kimia No. 20. Menteng, Jakarta Pusat 10320, Indonesia

e-mail : ¹ibnuazis76@gmail.com ²syahriyanto@ubk.ac.id,

³gunawanbernadus@ubk.ac.id

*e-mail: syahriyanto@ubk.ac.id

Received: 2023-11-08

Revised: 2023-12-10

Accepted: 2024-01-15

Page : 51-61

Abstrak : Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu bank milik pemerintah dan telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik melalui beragam produk, termasuk produk simpanan dan pinjaman, serta Kredit Usaha Rakyat (KUR). Namun, terdapat permasalahan terkait proses *tracking* pengajuan KUR yang masih manual, melalui komunikasi pesan singkat, telepon, atau kunjungan langsung ke kantor BRI. Sistem ini belum terkomputerisasi, menyebabkan penilaian nasabah terhadap Bank BRI menjadi buruk. Untuk menangani kendala tersebut dibuatlah sistem informasi *tracking* pengajuan KUR berbasis web dengan pemodelan sistem menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* dan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai *database*, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan di Bank BRI.

Kata kunci: *Tracking* Pengajuan Kredit, Berbasis Web, UML

Abstract : Bank Rakyat Indonesia is one of the government-owned banks and has committed to providing the best service through a variety of products, including savings and loan products, as well as the People's Business Credit (KUR). However, there are problems related to the KUR application tracking process which is still manual, through short message communication, telephone calls, or direct visits to BRI offices. This system has not been computerized, causing customer assessments of Bank BRI to be poor. To handle these obstacles, a web-based KUR application tracking information system was created by modeling the system using the Unified Modeling Language (UML) and using the PHP programming language and MySQL as a database, so as to increase efficiency and customer satisfaction in using services at Bank BRI.



Keywords: *Tracking Credit Application, Web-based, UML*

Journal of Engineering, Technology and Computing (JETCom) This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

1 Pendahuluan (or Introduction)

Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu bank milik pemerintah dan telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik melalui beragam produk, termasuk produk simpanan dan pinjaman, serta Kredit Usaha Rakyat (KUR). Kredit usaha rakyat atau KUR adalah program pembiayaan berupa kredit bersubsidi dari pemerintah dengan bunga rendah dengan tujuan untuk memajukan UMKM di Indonesia.

Adapun permasalahan yang terjadi pada PT. Bank Rakyat Indonesia yaitu pada proses *tracking* pengajuan kredit usaha rakyat (KUR) masih menggunakan cara yang manual melalui pesan singkat, telepon atau datang langsung ke kantor BRI tempat pengajuan. Hal ini menyebabkan proses pengajuan KUR menjadi kurang maksimal sehingga mengakibatkan penilaian nasabah terhadap perusahaan menjadi kurang baik. Oleh karena itu, untuk menangani permasalahan diatas maka dibuatlah sistem informasi *tracking* berbasis web, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan di PT. Bank Rakyat Indonesia.

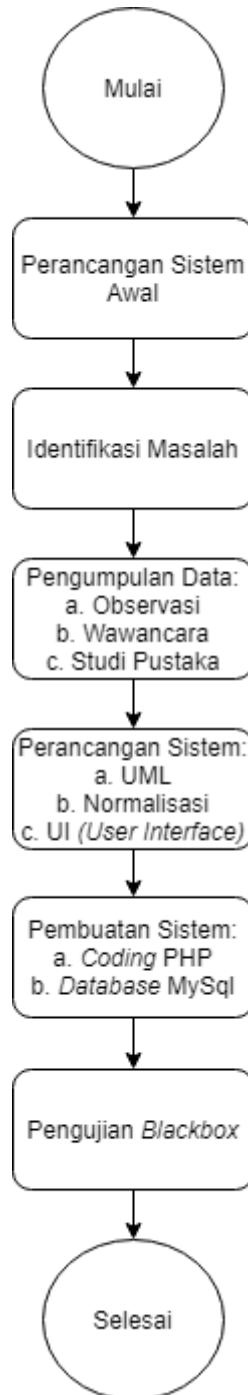
2 Tinjauan Literatur (or Literature Review)

Penelitian mengenai *Tracking* Kredit Usaha Rakyat (KUR) ini juga pernah dilakukan oleh Muhammad Samsudin dengan judul “Sistem Informasi Pengkreditan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Baru Kota Ternate Berbasis Web”. Pada penelitian ini menjelaskan bahwa dalam pelayanan pengajuan kredit pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Baru masih menggunakan sistem manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, pengelolaan data pengajuan kredit dan pelaporannya. Pengecekan data-data koperasi masih membutuhkan waktu lama karena harus mengantri dan memeriksa secara manual. Maka dari itu dibuatlah sistem informasi pengkreditan pada koperasi simpan pinjam sejahterah baru kota Ternate, yang dirancang dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai *database server*. Setelah aplikasi berbasis web ini dibuat ternyata dapat memudahkan pengelola dalam mengelola data nasabah serta memudahkan nasabah saat melakukan proses kredit.

Penelitian selanjutnya dibuat oleh Gauffana Fitriana yang berjudul “Sistem Informasi *Monitoring* Pengajuan KPR di Bank BTN KCP Cirendeu”. Pada penelitian ini, ditemukan bahwa proses pengajuan kredit dokumen yang diajukan nasabah akan diproses kelengkapannya oleh *Loan Service*, kemudian dilanjutkan ke bagian Analis kredit dan setelah itu kebagian Pemutus kredit. Proses tersebut memakan waktu lama serta nasabah tidak tahu kelanjutan proses kreditnya apakah sudah diproses atau belum. Oleh karena itu, untuk menangani permasalahan tersebut maka dibuatlah sistem informasi *monitoring* pengajuan kredit di Bank BTN KCP Cirendeu, yang dirancang dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai *database*. Setelah aplikasi ini dibuat ternyata dapat memudahkan nasabah dalam mengetahui *progress* pengajuan kredit yang diajukan serta dapat diakses melalui internet.

3 Metode Penelitian (or Research Method)

Dalam penulisan perancangan ini, terdapat beberapa jenis metode yang digunakan. Adapun tahapan-tahapan dari metode tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



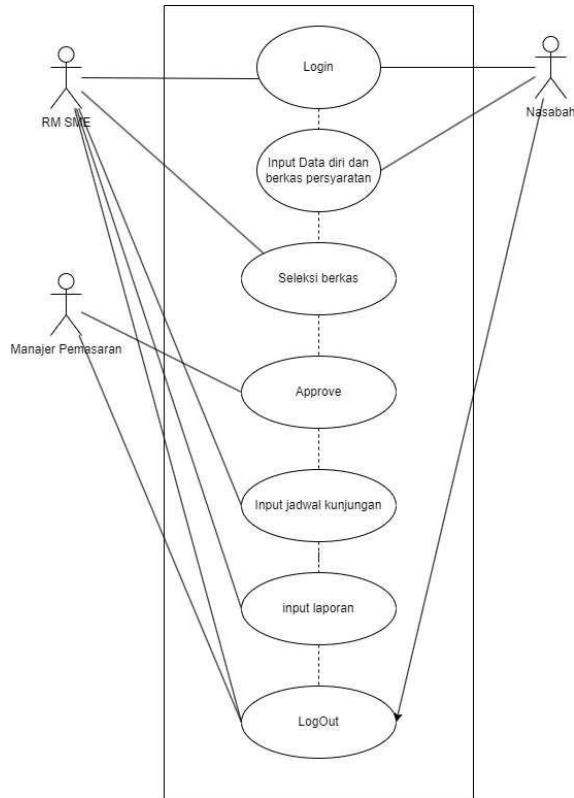
Gambar 1 Diagram Perancangan Sistem

1. Perancangan Sistem Awal
Pada tahap ini penulis melakukan perencanaan sistem awal untuk menentukan sistem pada aplikasi berbasis web yang akan dibuat dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan di PT. Bank Rakyat Indonesia.
2. Identifikasi Masalah
Tahap ini merupakan tahap dimana penulis mengidentifikasi untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi di PT. Bank Rakyat Indonesia.
3. Pengumpulan Data
 - a. Metode Observasi
Observasi dilakukan dengan cara meninjau dan mengamati obyek secara langsung dan memahami kesimpulan dari keadaan yang terjadi pada sumber yang diteliti di PT. Bank Rakyat Indonesia.
 - b. Metode Wawancara
Mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada bagian lapangan mengenai proses sistem yang dianalisa dan mengenai masalah yang ada.
 - c. Metode Studi Pustaka
Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang dianalisa dari sumber seperti *website*, berkas-berkas dan laporan berisi materi yang berkaitan dengan judul penelitian.
4. Perancangan Sistem
Perancangan ini menggunakan beberapa proses dalam perancangan sistem diantaranya yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *User Interface*.
5. Pembuatan Sistem
Pada tahap ini metode Pembuatan sistem pada aplikasi berbasis web yaitu menggunakan Bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan MySQL (*My Structured Query Language*) sebagai *Database*.
6. Metode Pengujian
Tahap Metode Pengujian sistem merupakan kegiatan yang dilakukan setelah tahap perancangan dan pembuatan sistem selesai dilaksanakan. Metode pengujian dilakukan dengan menggunakan pengujian *Blackbox*.

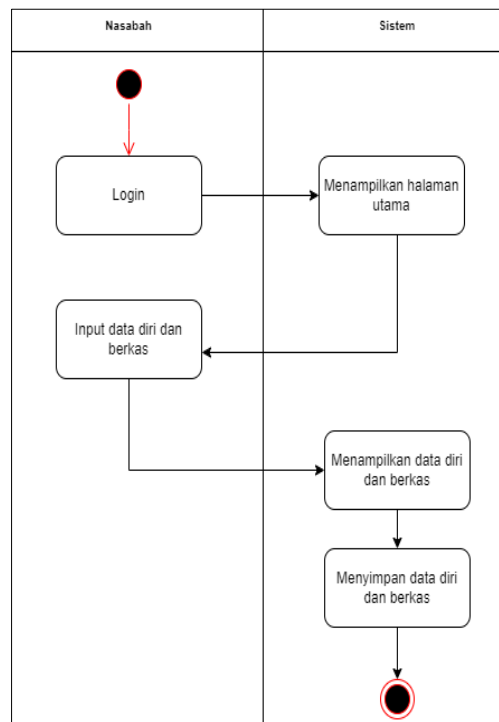
4 Hasil dan Pembahasan (or Results and Analysis)

Dalam tahap desain perangkat lunak dibuatkan sebuah pemodelan berupa diagram-diagram yang menggambarkan bagaimana perangkat lunak tersebut berjalan. Dalam pemodelannya penelitian ini menggunakan metode pemodelan *Unified Modelling Language* (UML). Untuk pemodelan dapat dilihat pada gambar-gambar berikut ini:

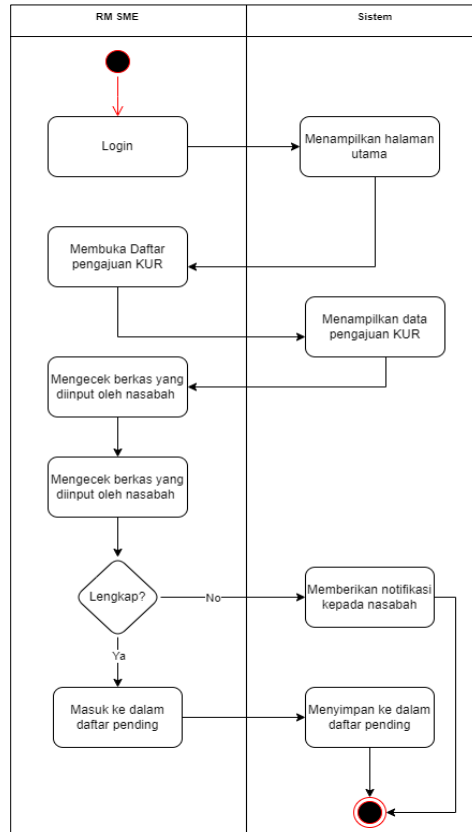
A. Pemodelan



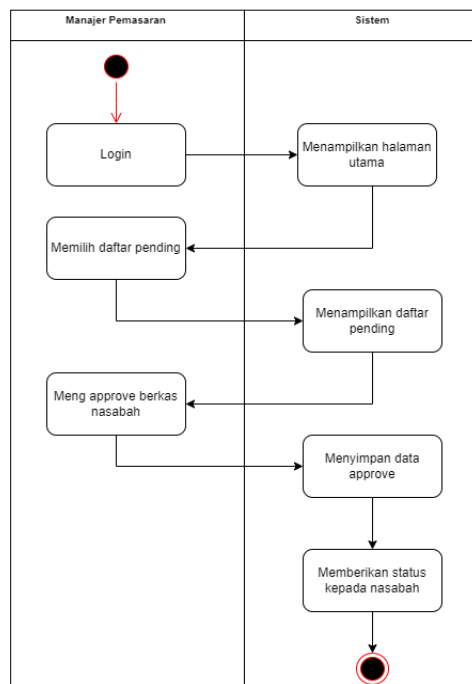
Gambar 1 Use Case Diagram



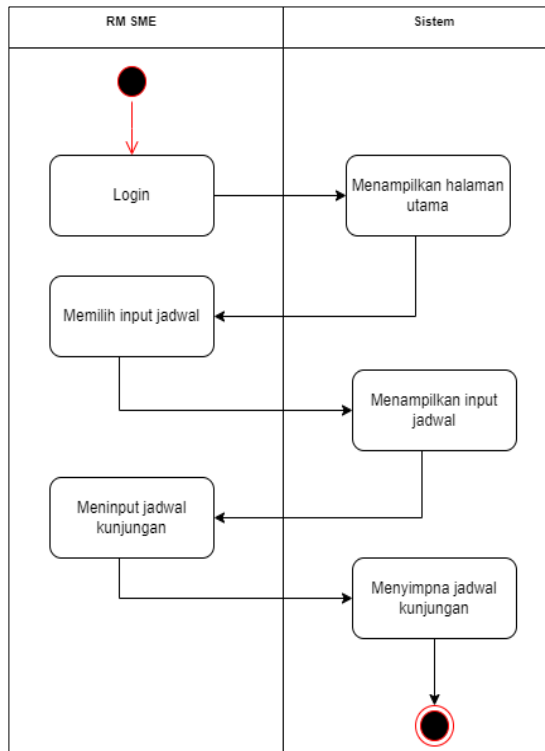
Gambar 2 Activity Diagram Input Data dan Berkas



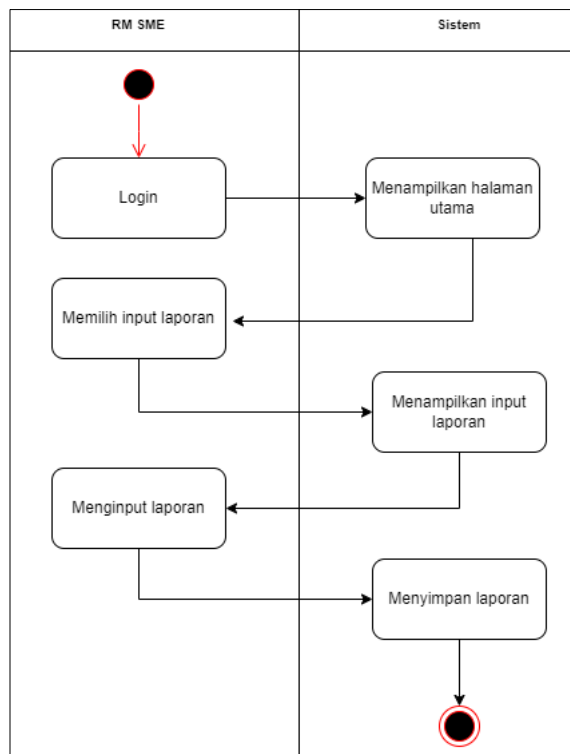
Gambar 3 Activity Diagram Mengisi Seleksi Berkas



Gambar 4 Activity Diagram Approve

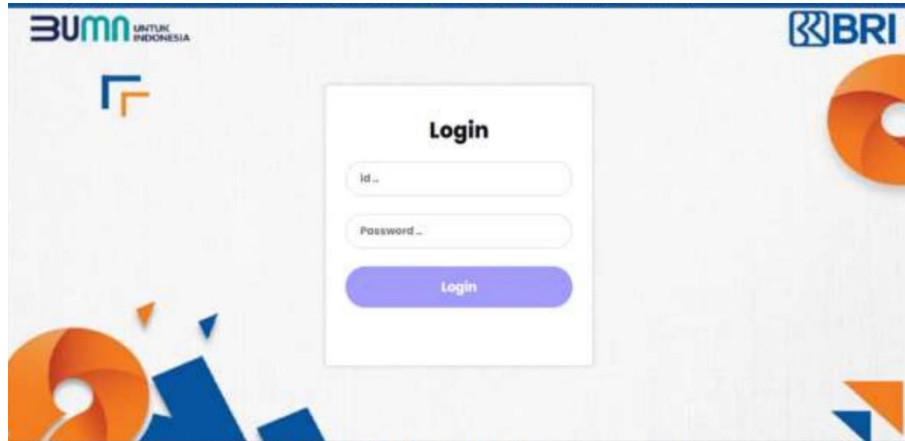


Gambar 5 Activity Diagram Input Jadwal Kunjungan

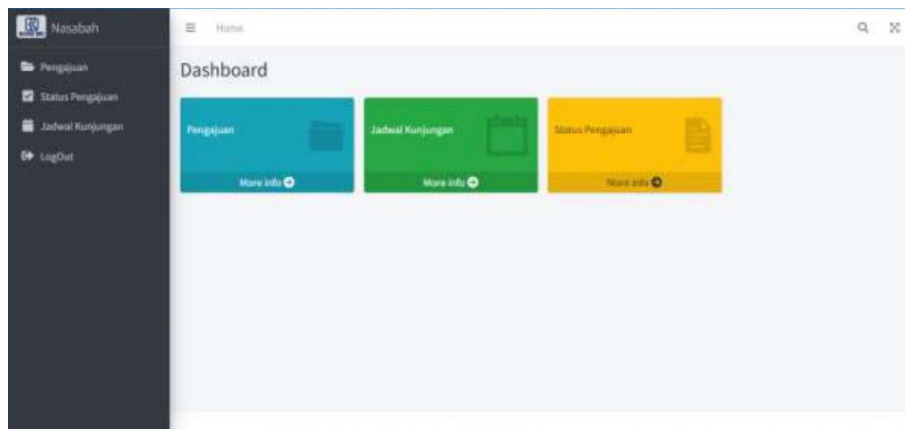


Gambar 6 Activity Diagram Input Laporan

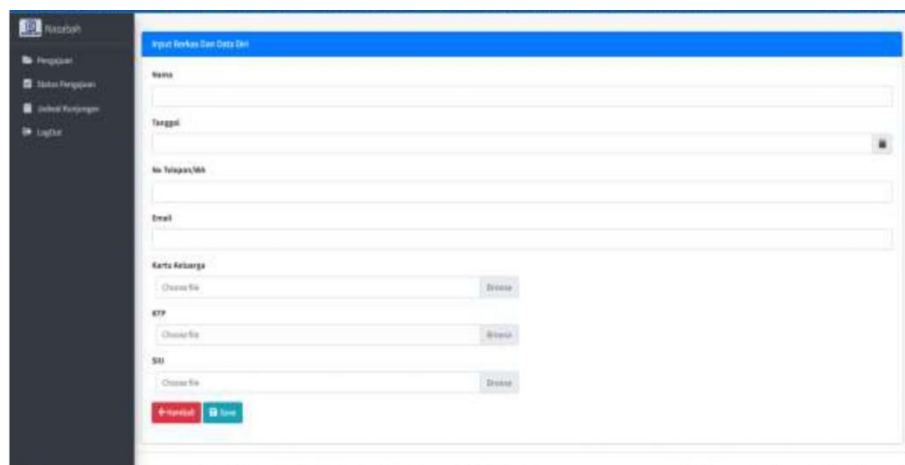
B. Implementasi



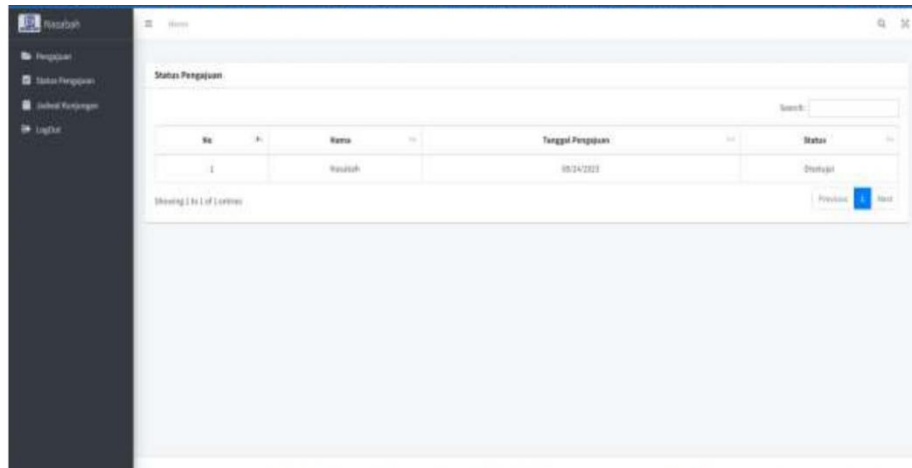
Gambar 7 Tampilan Menu *Login*



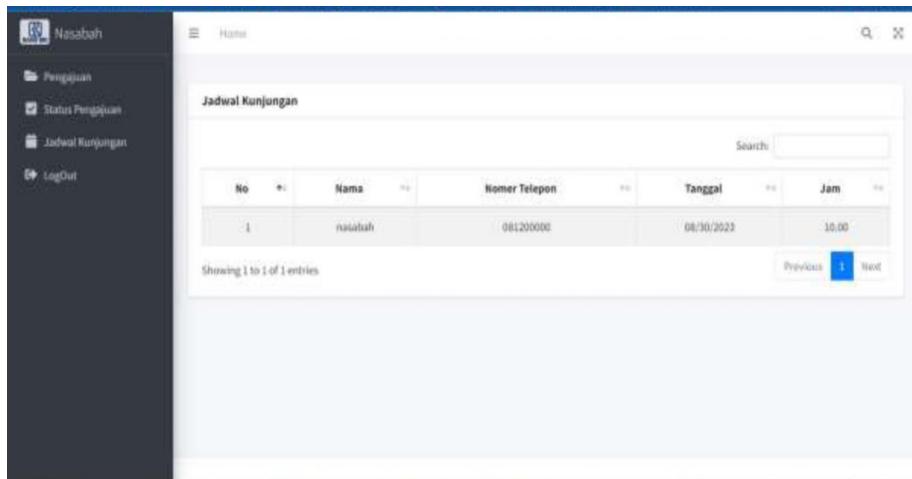
Gambar 8 Tampilan Menu *Dashboard*



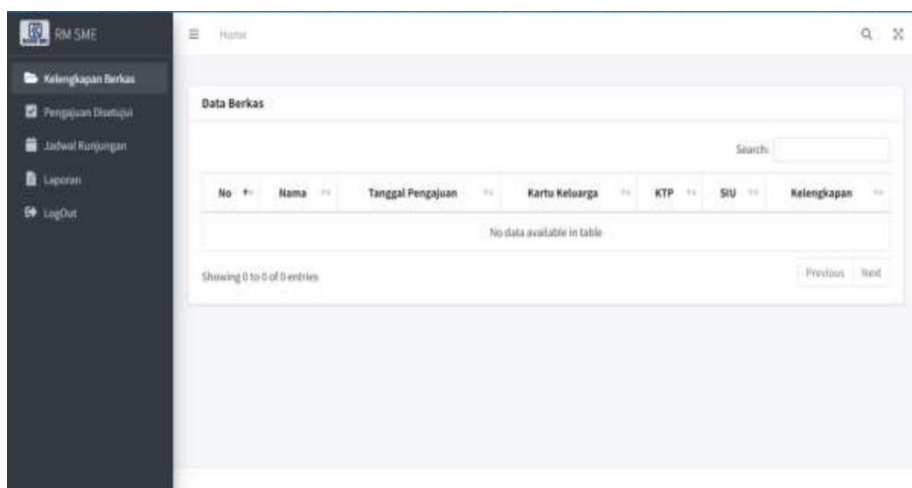
Gambar 9 Tampilan *Form Input Data Nasabah*



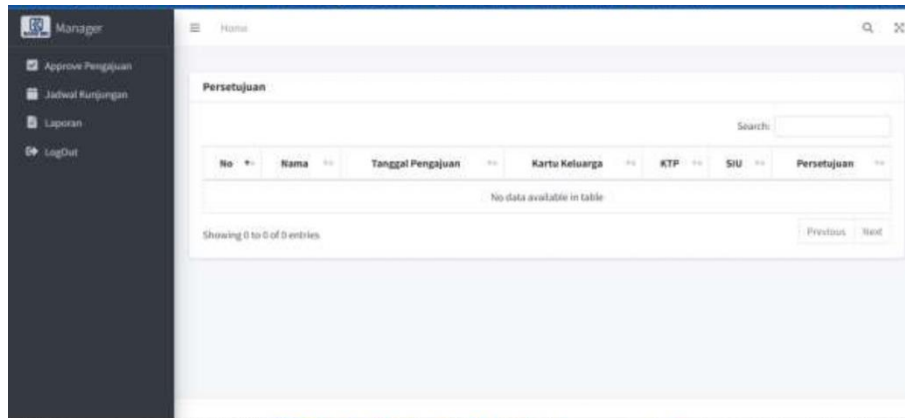
Gambar 10 Tampilan Menu Status Pengajuan



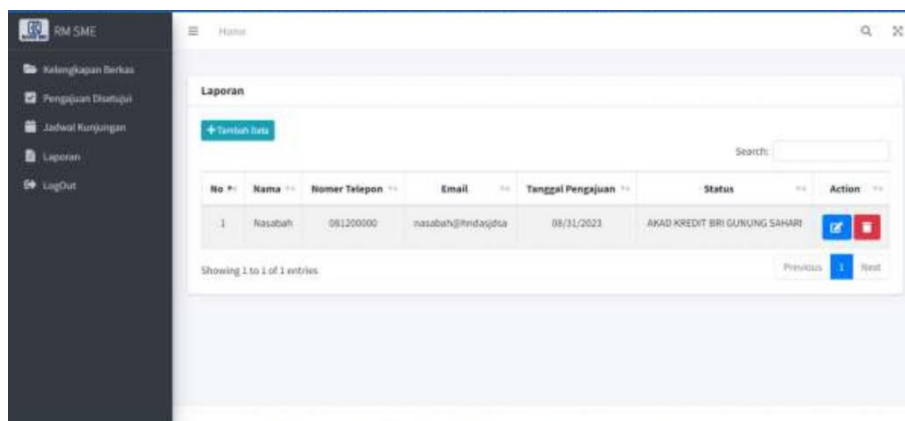
Gambar 11 Tampilan Menu Jadwal Kunjungan



Gambar 12 Tampilan Menu Data Berkas



Gambar 13 Tampilan Menu Persetujuan



Gambar 14 Tampilan Menu Laporan

5 Kesimpulan (or Conclusion)

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap penelitian *Design And Manufacture Of Information Systems Information System Tracking People's Business Credit Applications Web-Based Information System At PT. Bank Rakyat Indonesia*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa dengan penelitian ini dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang sebelumnya terjadi ketika masih dilakukan secara manual. Segala data-data pengajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) sudah tersimpan didalam *database* aplikasi sehingga memudahkan pihak perusahaan dalam mengelola data karena dapat diakses kapan saja. Sistem ini memudahkan proses pengajuan KUR, memudahkan proses *tracking* pengajuan KUR, dan memudahkan dalam menyimpan data pengajuan, serta memudahkan dalam pembuatan laporan.

Referensi (Reference)

- [1] Fitriana, G. (2016). *SISTEM INFORMASI MONITORING PENGAJUAN KPR DI BANK BTN KCP CIRENDEU* (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- [2] Hutahaean, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- [3] Indrijani. (2015). *Basis Data*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- [4] Irmayani, W., & Susyati, E. (2017). *Sistem Informasi Anggaran Pendapatan dan*

Copyright@March2024 /Publisher : Yayasan Bina Internusa Mabarindo

URL : <https://journal.binainternusa.org/index.php/jetcom> Email: jetcom@gmail.com or jetcom@binainternusa.org

- Belanja Desa Berorientasi Objek. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 5(1).
- [5] Lestari, K. C., & Amri, A. M. (2020). Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- [6] Mahatmyo, A. (2016). Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar. Yogyakarta: Deepublish.
- [7] Prasetyo, E. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi. *Jurnal Informatika*, 1(2), 19–30.
- [8] Prayitno, A., & Safitri, Y. (2015). Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. Jakarta: *Jurnal IJSE*, 1.
- [9] Samsudin, M., Abdurahman, M., & Abdullah, M. H. (2019). Sistem Informasi Pengkreditan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Baru Kota Ternate Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO-Ilmu Komputer & Informatika*, 2(1), 11-23.
- [10] Setiawan, H., & Khairuzzaman, M. Q. (2017). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 5(2).
- [11] Sukamto, A., Rosa., & Shalahuddin, M. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak: Struktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- [12] Lisnawanty. (2014). Perancangan Sistem Informasi Kearsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Multiuser. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 2(2), 161-175.
- [13] Taufiq. (2013). Sistem Informasi Manajemen: Konsep Dasar, Analisis, dan Metode Pengembangan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [14] Sadeli, M. (2014). Aplikasi Bisnis dengan PHP dan MySQL. Palembang: Maxikom.
- [15] Vidia, D., dkk. (2013). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hewan Universitas Airlangga Surabaya Dengan Metode Berorientasi Objek. Surabaya: Universitas Airlangg.